

Reklamační protokol

Adresát:	První Mobil s. r. o.
Adresa:	č. p. 290, 370 01 Litvínovice, Česká Republika
IČ:	03007804
DIČ:	CZ 03007804
Bankovní spojení:	3605077389/0800 vedený u Česká Spořitelna a. s.
zapsána v obchodním OR Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 22726	

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Číslo smlouvy/objednávky:	
Datum objednání:	
Vaše jméno a příjmení:	
Vaše adresa:	

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. Případně k tomuto reklamačnímu formuláři přiložte kopii vyúčtování, či jiné podklady potřebné pro vyřízení reklamace.*

Reklamační řízení bude zahájeno za těchto podmínek:

1. Reklamací vystaveného vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od poskytnutí služby.
2. Operátor podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 30-kalendářních dní ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace také do 30-kalendářních dní od obdržení všech potřebných informací k posouzení reklamace (CDR výpis) od zahraničního poskytovatele.
3. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do 30-kalendářních dní od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

datum: _____

podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, technika:

datum: _____

razítko a podpis prodejce: _____