

Jak přenést své telefonní číslo k jinému operátorovi

Chcete-li změnit operátora a současně si ponechat své telefonní číslo, je nutné provést tzv. přenos telefonního čísla. **Potřebujete k tomu tzv. číslo výpovědi opouštěného operátora, ČVOP.** Přenos čísla trvá čtyři pracovní dny ode dne následujícího po doručení žádosti o přenesení čísla přejímajícímu poskytovateli, tj. celkem 5 pracovních dnů.

Uvedených 5 dnů nezahrnuje dobu k vypořádání a ukončení smluvních vztahů uživatele s opouštěným operátorem. Od okamžiku podání výpovědi s žádostí o přenos čísla může trvat ukončení smlouvy 1 až 2 měsíce v závislosti na dni podání výpovědi v účtovacím období a výpovědních lhůtách.

Držitelé předplacených karet mohou přenos zahájit hned po obdržení čísla výpovědi ČVOP, které jim opouštěný operátor vystaví obvykle bez prodlení a bez výpovědní lhůty. U paušálních tarifů i předplacených karet postupujte podle větší tabulky dole.

Při přenosu čísla pozor na překročení konce zúčtovacího období být jen o den: Vodafone vám může naúčtovat celý další měsíc, u O2 a T-Mobilu zaplatíte jen poměrnou část spotřeby.

Zkontrolujte, zda nemáte závazky vůči opouštěnému operátorovi

Telefonní číslo lze přenést až po vyrovnání všech smluvních závazků k operátorovi. Tyto závazky mohou mít povahu záporného kreditu u předplacených služeb, nesplnění podmínek marketingového zvýhodnění nebo časových závazků minimálního finančního plnění u smluv na dobu určitou.

Při splácení telefonu či jiného přístroje je nutné doplatit zbývající splátky do ceny telefonu. Pouze O2 umožňuje ve splácení přístroje pokračovat i po změně operátora.

Podějte výpověď u opouštěného = starého operátora

Podějte výpověď u současného operátora a požádejte o uvolnění telefonního čísla k přenosu. Opouštěný operátor vám přidělí **číslo výpovědi opouštěného poskytovatele, ČVOP**, s platností 60 dnů. ČVOP obvykle obdržíte v SMS.

Příklad ČVOP	23205229605481														
Pozice v čísle	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Vysvětlení	kód operátora			nejbližší datum přenosu				pořadí přenosu						kontrola	
Viz příklad				22. května											

Důležitý je pro vás údaj o nejbližším možném termínu přenosu, který tvoří 4. až 7. číslice ve formátu MM.DD., viz příklad v tabulce.




Objednejte nové služby u přejímajícího = nového operátora

U nového, tj. přejímajícího operátora si objednejte nový tarif a uzavřete smlouvu. Potřebujete k tomu občanský průkaz (rodné číslo) a ČVOP. Obdržíte novou SIM, která zpravidla nebude ihned funkční. SIM aktivuje nový operátor v řádu hodin po převzetí nebo ji aktivujete sami postupem, který vám sdělí přejímající operátor. Postup lze i obrátit: Objednáte u nás nový tarif a přenos čísla bude zahájen, až nám sdělíte ČVOP.

Dokončení přenosu čísla k novému operátorovi

Přenos probíhá v noci od půlnoci do 6 hodin ráno 4. den přenosu, kdy se deaktivuje původní a ožíví nová SIM karta. Po 6. hodině byste měli být přepojeni a po vložení nové SIM telefon funkční již v nové síti.

Jak požádat o přenos čísla a získat ČVOP

Opouštěný operátor	Žádost o přenos	Předplacená karta	Paušální tarif
	Telefonicky	Infolinka *88 a 800 02 02 02	Infolinka *88 a 800 02 02 02
	SMS	Ve tvaru CVOP PUK na 999111	Ne
	Prodejna	Ve značkové prodejně O2	Ve značkové prodejně O2
	Doporučeným dopisem	Není nutné, jen pro jistotu	Telefónica Czech Rep., a.s. P.O. Box 164, 130 11 Praha 3
	Telefonicky	Infolinka 4603	Ne
	SMS	Ve tvaru CVOP PUK na 999111	
	Prodejna	Ve značkové prodejně T-Mobile	
	Doporučeným dopisem	Není nutné, jen pro jistotu	T-Mobile Czech Rep. a.s. Tomíčková 1, 149 00 Praha 4
	Telefonicky	Infolinka *077 a 800 770 077	Ne
	SMS	Ne	
	Prodejna	Ve značkové prodejně Vodafone	Značkové prodejny Vodafone
	Doporučeným dopisem	Není nutné, jen pro jistotu	Vodafone Czech Rep. a.s. Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
Virtuální operátor	Postupy naleznete na stránkách jednotlivých virtuálních operátorů		